

Transforaction Roadmap Mastery — (TRM) For Professional

Transforaction Learning and Growth Company merupakan lembaga pengembangan sumber daya manusia yang berfokus mendorong setiap individu untuk menjadi versi terbaik dirinya melalui pengembangan yang terstruktur guna mewujudkan individu berkinerja tinggi.

www.transforaction.id | 08122 031 6492

Developed by **Kang Mohan**
Business and People Development



Mohammad Anwar, ST, MM | **Kang Mohan**

Konsultan ekspor impor, business and people development, serta business digitalization.

International Certified NLP, Black Belt Six Sigma, Master Grounded Business Coaching, kepakarannya diperoleh dari pengalamannya selama sekolah dan berkarir diperbankan selama 12 tahun.

- Lulusan sarjana ITB dan S2 Digital Business Strategy
- Lulusan MT Astra terbaik
- Branch Manager Termuda di Bank Danamon
- Senior Manager Termuda di HSBC
- Senior AVP termuda di Bank BTPN



Setiap orang bisa membeli jam, tetapi tidak pernah ada seorang pun yang bisa membeli waktu

BEA CUKAI TANJUNG EMAS

Menjadi pengelola keuangan negara untuk mewujudkan perekonomian Indonesia yang produktif, kompetitif, inklusif, dan berkeadilan.

1. Memfasilitasi perdagangan dan industri.
2. Menjaga perbatasan dan melindungi masyarakat Indonesia dari penyelundupan dan perdagangan ilegal.
3. Optimalisasi penerimaan negara di sektor kepabeanan dan cukai.
4. Birokrasi dan Layanan Publik yang Agile, Efektif dan Efisien



TANTANGAN



1. Penyelundupan dan perdagangan ilegal
2. Intervensi para pihak
3. Pelayanan cepat vs pengawasan
4. Optimalisasi penerimaan negara
5. Transformasi digital
6. Komunikasi dan koordinasi lintas bagian
7. Kemampuan mitigasi risiko
8. Keterbatasan SDM
9. Kegaduhan nasional
10. Perubahan regulasi



LAUTAN TENANG TIDAK
AKAN MELAHIRKAN
PELAUT ULUNG



SERVICE EXCELLENCE



ORGANIZATION BUILDING

PEOPLE DEVELOPMENT



TRM FOR PROFESSIONAL

Transformation Roadmap adalah peta menuju **Big Transformation dan Total Action** yang memandu individu dan organisasi dalam merancang tujuan, membangun strategi, mengeksekusi tindakan, serta menjaga keselarasan untuk mewujudkan **kinerja unggul yang berkelanjutan**.



BINGUNG TAK BERUJUNG





LIFE ROADMAP AND LIFE RUNDOWN



LEARNING

FIND PATH LEAD
FUTURE



EARNING

GROW FASTER
EARN BIGGER



RETIRING

FINISH STRONG
LEAVE LEGACY

TDAIK PRDEULI SPEERTI APA SUUSNAN
KTAA YNAG ADA, SLEAMA HUURF DI AAWL
DAN AHKIR BREADA DI TEAMPAT YNAG
BNEAR MAKA OATK MSIAH BISA
MEBMACANYA

2, 4, 6, **8**, **10**, **12**

_____ , _____ , _____

3, 6, 10, **15**, **21**, **28**

_____ , _____ , _____

BEGIN WITH THE END

BCD MODEL



Birth



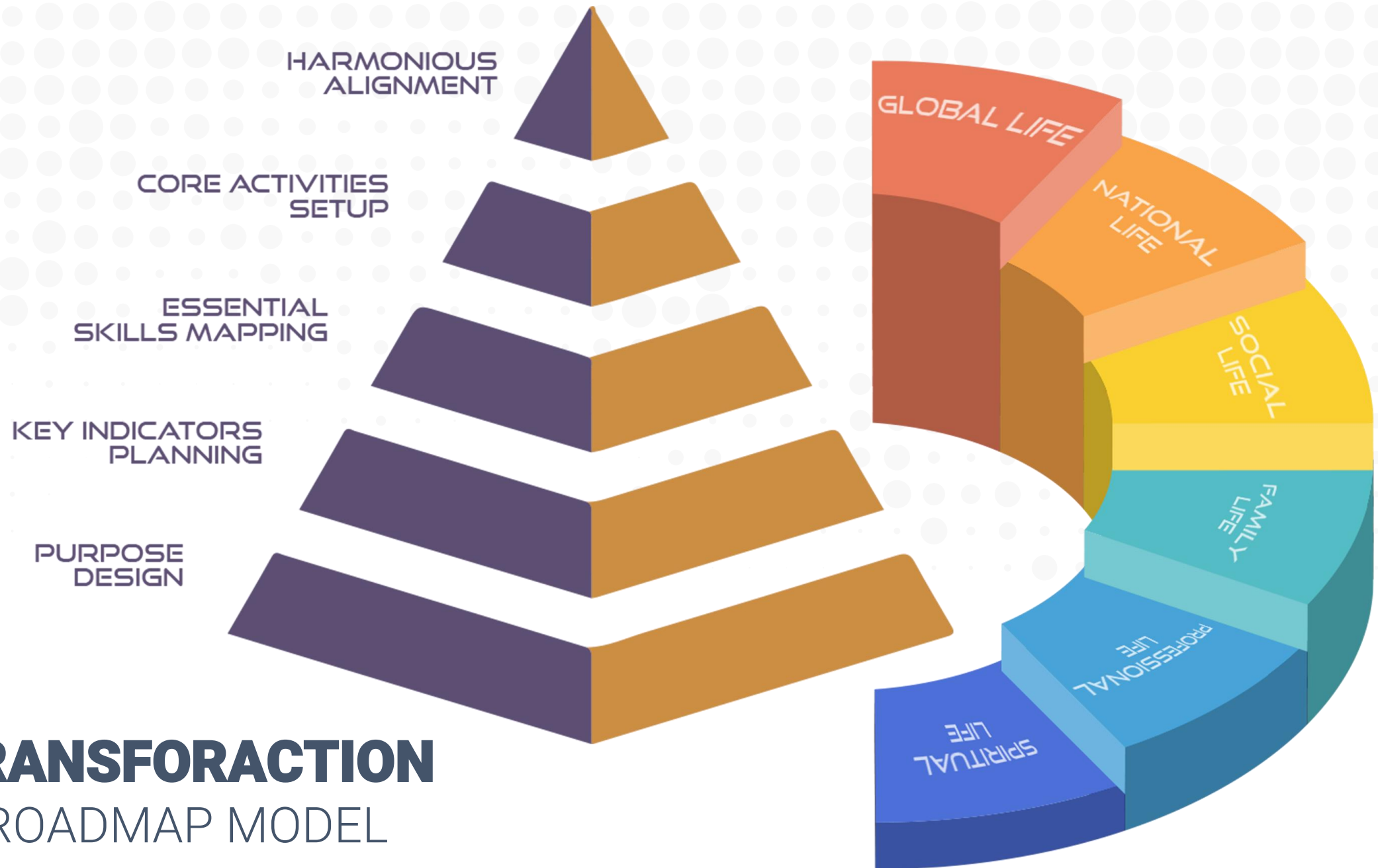
Choices



Death

TRANSFORACTION

ROADMAP MODEL



WHO AM I



Mengapa Potensi Belum Menjadi Performa?

Menurut Worxmate (2023), hanya sekitar 20% individu yang mencapai level top performer, sedangkan sekitar 70–80% lainnya masih berada pada level rata-rata atau di bawahnya.

Kondisi ini terjadi karena potensi tidak selaras dengan peran, roadmap pengembangan tidak jelas, serta ketahanan mental dan persistensi belum terbangun.

DISC

DISC adalah model pemetaan perilaku yang berakar dari teori psikolog William Moulton Marston (1928) dan kemudian dikembangkan menjadi alat asesmen oleh Walter V. Clarke. Model ini banyak diadopsi oleh organisasi, termasuk militer, untuk membantu memahami gaya perilaku, komunikasi, kepemimpinan, dan kerja sama tim.

MOST	LEAST	CHANGE
Mask Public Self (Luar) Kepribadian Dimuka Umum	Core Private Self (Dalam) Kepribadian Saat Mendapat Tekanan	Mirror Perceived Self Kepribadian Asli Sebenarnya
Perilaku yang paling sering ditampilkan saat berinteraksi dengan lingkungan, sehingga menjadi gambaran diri yang paling terlihat oleh orang lain dalam pekerjaan maupun kehidupan sosial.	Perilaku yang muncul ketika seseorang berada dalam tekanan atau situasi yang tidak nyaman. Sisi ini biasanya jarang terlihat, namun dapat muncul sebagai reaksi saat menghadapi stres.	Perilaku yang mencerminkan jati diri seseorang yang sebenarnya. Sisi ini biasanya muncul ketika seseorang merasa nyaman dan tidak berada dalam tekanan, sehingga terlihat jati diri yang sesungguhnya.

Dominance

Dominant (Dominan)
Driving (Penggerak)
Decisive (Menentukan)
Demanding (Menuntut)
Determined (Bertekad)

Tegas | Otoriter

Fast-paced / Assertive
Cenderung cepat bertindak, tegas, proaktif, berani mengambil keputusan, menyukai tantangan, dan nyaman dengan perubahan.

Influence

Inspiring (inspiratif)
Impressive (mengesankan)
Influence (Mempengaruhi)
Interactive (Interaktif)
Interested in people

Komunikatif | Impulsif

Task-Oriented – Berorientasi pada tugas, hasil, target, proses kerja, logika, dan penyelesaian pekerjaan.

DISC

People-Oriented – Berorientasi pada hubungan, komunikasi, kerja sama, membangun relasi, dan interaksi dengan orang lain.

Teliti | Perfeksionis

Compliance

Careful (hati-hati)
Correct (benar)
Calculating (menghitung)
Consistent (konsisten)
Compliant (mengalah)

Moderate-paced / Reserved – Cenderung tenang, sabar, berhati-hati, mempertimbangkan sebelum bertindak, menyukai stabilitas, dan bekerja dengan ritme yang konsisten.

Sabar | Pasif

Steadiness

Stable (stabil)
Submissive (penurut)
Supportive (mendukung)
Steady (mantap)
Status Quo



Tipe DISC Lawan Bicara	Gaya Komunikasi yang Disesuaikan
Dominance (D)	Taktis, singkat, langsung ke tujuan, fokus hasil.
Influence (I)	Humanis, antusias, komunikatif, bangun hubungan.
Steadiness (S)	Tenang, sabar, konsisten, tidak terburu-buru.
Compliance (C)	Detail, logis, sistematis, berbasis data dan fakta.

01. PURPOSE DESIGN

Tuhan menciptakan manusia dengan tujuan menjadi **pemimpin**, **beribadah** kepada-Nya, dan menghadirkan rahmat serta **kebermanfaatan** untuk semesta.

A leader is one who knows the way,
goes the way, and shows the way.
— **John C. Maxwell**



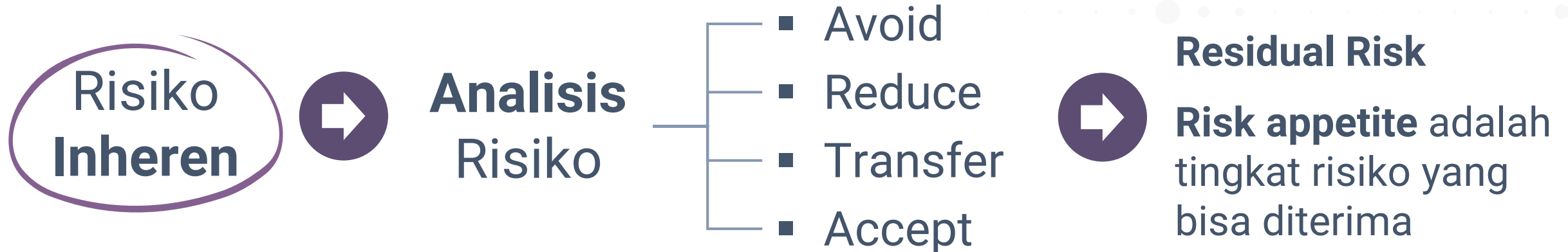
Leadership Pillars

- ✓ Goals
- ✓ Values
- ✓ Resources
- ✓ Strategy
- ✓ Execution
- ✓ Results

LEADER & DECISION

Setiap keputusan memiliki konsekuensi dan risiko

- ✓ **Konsekuensi** adalah semua akibat dari suatu keputusan, baik positif maupun negatif.
- ✓ **Risiko** adalah kemungkinan terjadinya akibat yang tidak diharapkan atau ketidakpastian yang memengaruhi pencapaian tujuan.



PURPOSE STATEMENT



- ✓ Build **better generation**
- ✓ Build **shared prosperity**
- ✓ Build **Inspiring Success**



Formula

Saya berkomitmen untuk +
Kontribusi + Melalui + Cara +
Sehingga + Dampak.

Mencetak generasi unggul yang memiliki kecerdasan PQ, IQ, EQ, dan SQ, mampu mewujudkan financial freedom dan berbudi pekerti luhur.

Maslow's Hierarchy of Needs



Meaning & Legacy



Financial Freedom

- Self-Actualization
- Esteem Needs
- Love and Belonging
- Safety Needs
- Physiological Needs



FINANCIAL FREEDOM

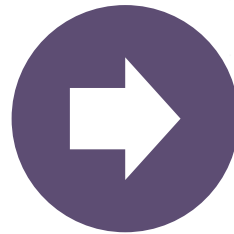
- ✓ Level – 1 Pendapatan = Pengeluaran
- ✓ Level – 2 Pendapatan > Pengeluaran : Saving
- ✓ Level – 3 Pendapatan Pasif (Investasi)

05. HARMONIOUS ALIGNMENT

Harmonious Alignment adalah kondisi ketika tujuan, nilai, strategi, tindakan, dan hasil berjalan selaras sehingga menciptakan kehidupan dan kinerja yang seimbang, bermakna, dan berkelanjutan. sehingga tidak lagi terjebak pada **Tyranny of the OR**, tetapi mampu menerapkan **Genius of the AND**.

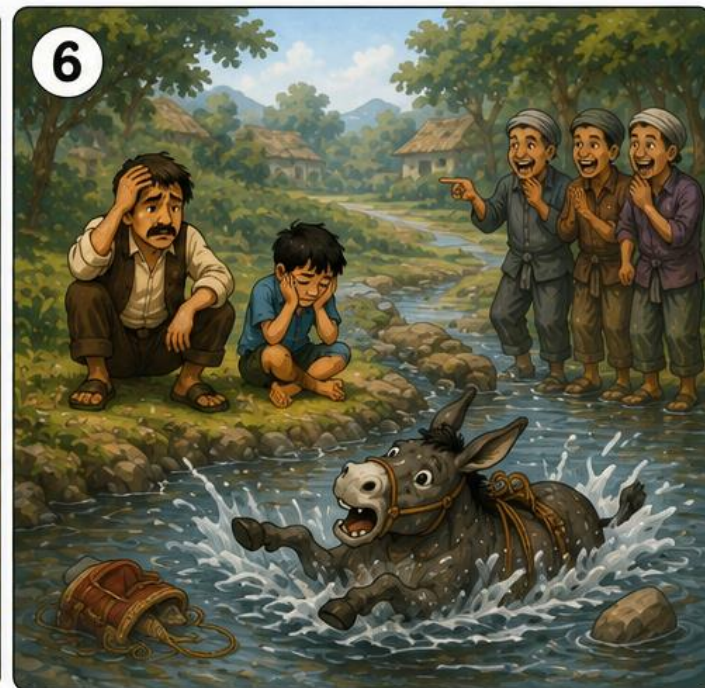
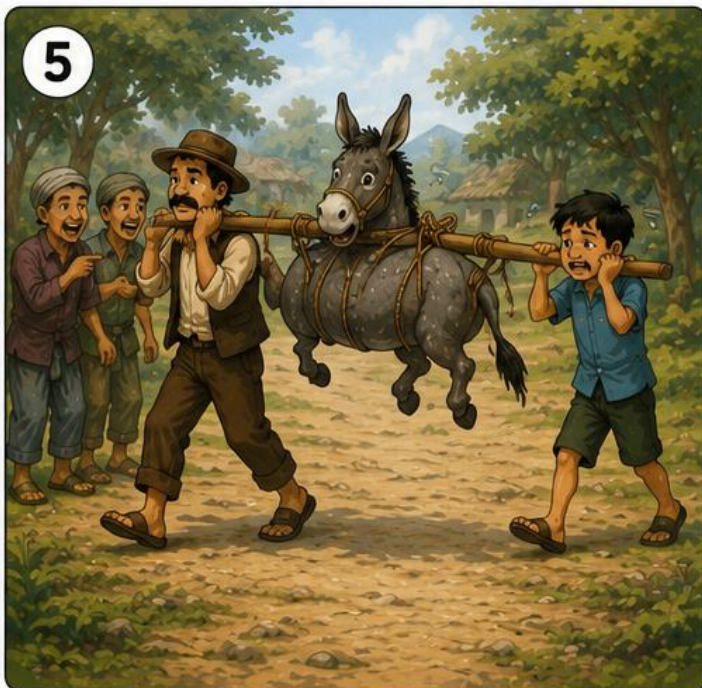
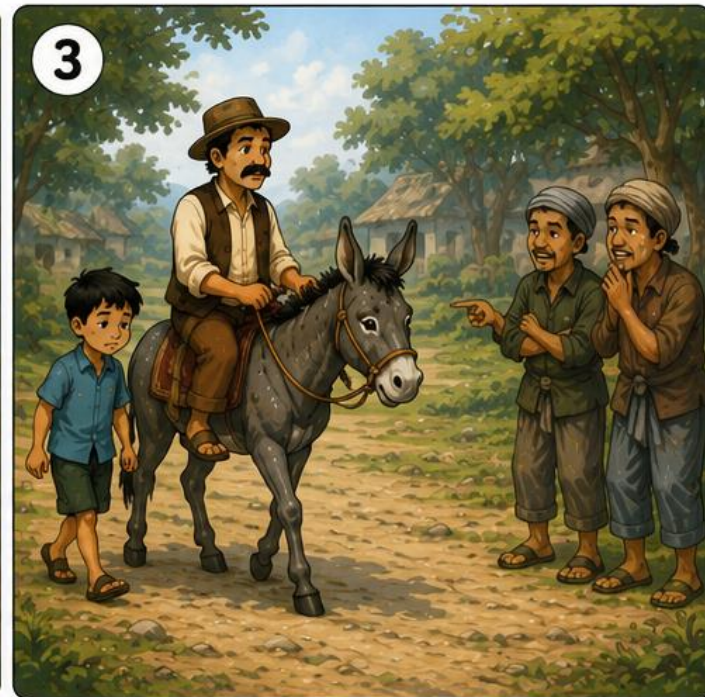
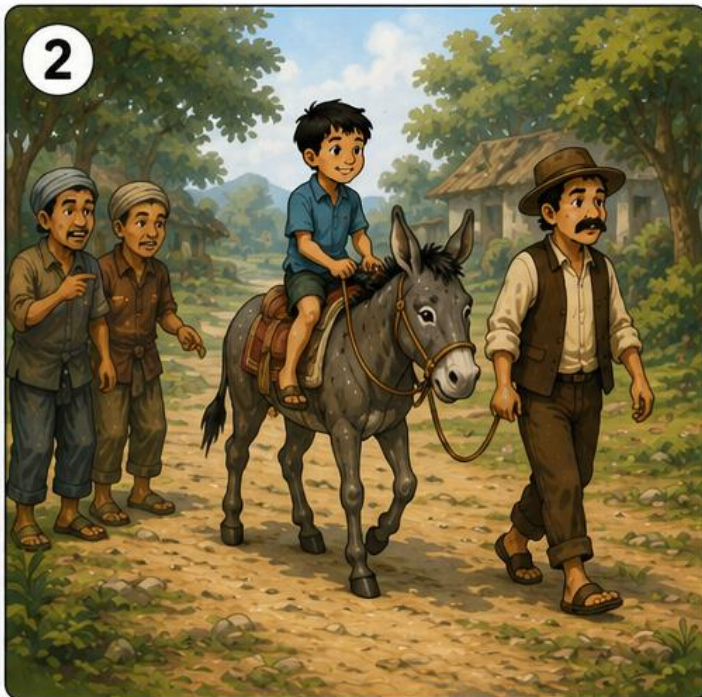
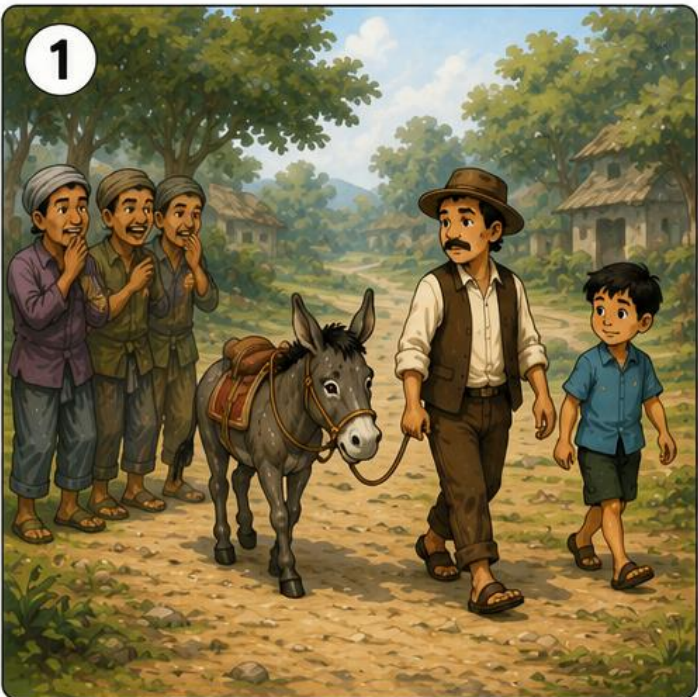
PROFESSIONAL LIFE

- Menetapkan tujuan organisasi.
- Menentukan prioritas strategis menghadapi tantangan.
- Menyelaraskan tujuan organisasi dengan tujuan individu.
- Membangun budaya kerja yang berorientasi pada hasil.



- ☒ Spiritual Life
- ☒ Family Life
- ☒ Social Life
- ☒ National Life
- ☒ Global Life





02. KEY INDICATOR PLANNING

Key Indicator Planning adalah penetapan indikator utama yang digunakan untuk mengukur tingkat pencapaian tujuan oleh individu maupun organisasi (**Lag Measures**).

Aspek	Deskripsi
Position	Jabatan, peran, tanggung jawab, atau level kepemimpinan yang ingin dicapai.
Financial	Pendapatan, aset, tabungan, investasi, atau kekayaan yang ingin dibangun.
Competency	Pengetahuan, keterampilan, sertifikasi, atau kompetensi yang ingin dikuasai.
Impact	Jumlah orang yang dibantu, tim yang dikembangkan, atau nilai yang ingin diciptakan.
Legacy	Warisan, karya, atau kontribusi yang ingin ditinggalkan bagi generasi mendatang.



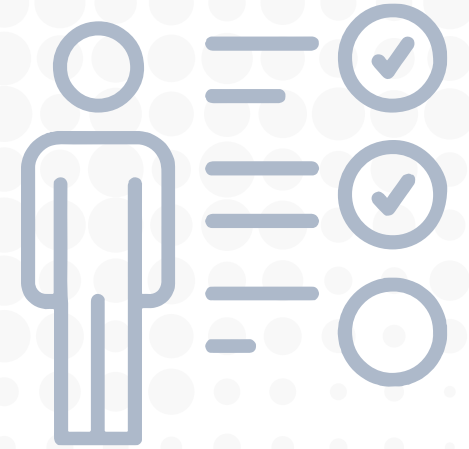
03. ESSENTIAL SKILLS

Essential Skills adalah kompetensi inti yang harus dimiliki oleh individu maupun organisasi untuk mencapai tujuan.



STRONG
BELIEF

HIGH
SKILLS



BIG
ACTION

Capacity = Strong Belief x High Skill x Big Action

03. ESSENTIAL SKILLS MAPPING

Upgrading Skills Roadmap

Kompetensi

Definisi

Hard Skills

Kompetensi teknis yang berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan profesional yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dan fungsi ASN Bea Cukai sesuai bidang pekerjaannya.

Soft Skills

Kompetensi perilaku yang mencerminkan kemampuan berkomunikasi, memimpin, berkolaborasi, beradaptasi, memecahkan masalah, serta menjaga integritas dalam menjalankan tugas dan memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Soft Skills

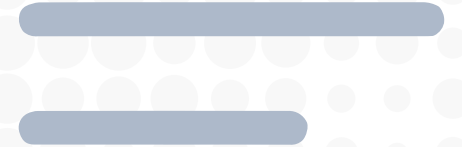
- ✓ Leadership skill
- ✓ Managerial skill
- ✓ Communication skill
- ✓ Problem Solving Skill
- ✓ Resilience Skill



04. CORE ACTIVITIES

Core Activities adalah aktivitas utama yang dilakukan oleh individu maupun organisasi yang menentukan pencapaian tujuan (**Lead Measures**).

Definition of Done (DoD) adalah kriteria atau standar yang harus dipenuhi agar suatu pekerjaan, tugas, atau hasil dapat dinyatakan benar-benar selesai dan siap digunakan.



4DX | Disciplines of Execution

1. Focus on the Wildly Important

Batasi fokus pada satu atau dua tujuan yang paling penting (Wildly Important Goals), bukan mencoba mengerjakan semuanya sekaligus.

2. Act on Lead Measures

Fokus pada aktivitas yang dapat dikendalikan dan menjadi pendorong utama tercapainya tujuan (lead measures), bukan hanya mengukur hasil akhirnya (lag measures).

3. Keep a Compelling Scoreboard

Gunakan papan skor yang sederhana, mudah dipahami, dan menunjukkan dengan jelas apakah kemajuan menuju tujuan sudah sesuai.

4. Create a Cadence of Accountability

Ciptakan irama kerja yang konsisten melalui laporan dan evaluasi rutin.



- ✓ Pilih angka antara 1 dan 10
- ✓ Kalikan angka tersebut dengan 2
- ✓ Tambahkan 6 ke hasilnya
- ✓ Bagi hasilnya dengan 2
- ✓ Kurangi dengan angka yang dipilih di awal
- ✓ Tambahkan dengan angka 6



FEEL FREE CONTACT US

THANK
YOU!!



KONSULTAN PENGEMBANGAN BISNIS DAN
SUMBER DAYA MANUSIA



HARMONI BUILDING

Jl. Abdul Rahman Saleh No.41, Husen
Sastranegara Kota Bandung, Jawa Barat 40174



<https://transforaction.id>



08122 031 6492